

INFORMACIÓN SOBRE SU VUELO

Medidas de seguridad

- Los **miembros de la tripulación** mantendrán las distancias establecidas por las Autoridades Sanitarias con los pasajeros y sus equipajes. Rogamos colabore en todo momento con las indicaciones ofrecidas por el personal de cabina.
- En el improbable caso de que algún pasajero presentara síntomas compatibles con los de una enfermedad respiratoria aguda durante el vuelo, le informamos que contamos con **procedimientos de actuación**.
- **Mascarillas:** el uso de las mascarillas **es obligatorio** durante todo el viaje. Es responsabilidad de cada pasajero llevar su propia mascarilla. En caso de presentarse sin este material, podríamos denegarle el embarque.
- **Filtros de aire:** Todos los aviones de Privilege Style disponen de filtros de aire de alta eficiencia y recirculación HEPA (High Efficiency Particulate Arrestors), que eliminan las partículas suspendidas en el aire, incluso del tamaño de bacterias o de virus microscópicos (con una eficiencia superior al 99,99%) por lo que el aire de la cabina no se estanca durante el vuelo. Son exactamente los mismos que se utilizan en entornos hospitalarios. Ningún medio de transporte colectivo es tan eficiente a la hora de protegerles de posibles contagios como el avión.
- **Limpieza de aviones:** Privilege Style tiene establecidos protocolos de limpieza en todos sus aviones. Además, hemos comenzado a aplicar un protocolo de actuación de limpieza específico ante COVID-19 para desinfectar toda nuestra flota con productos específicos de grado hospitalario que están perfectamente capacitados para acabar con el coronavirus. En Privilege Style hemos dotado a todos los aviones de nuestra flota con kits adicionales de limpieza para nuestros pasajeros y tripulantes.
- Por la salud de todos, **se cancela el servicio de mantas, almohadas y auriculares durante los vuelos de repatriación**.

Asignación de asientos

De acuerdo con la normativa vigente se asignarán los asientos de forma que los pasajeros estén lo más distanciados que sea posible de acuerdo a la capacidad y la ocupación del vuelo. **Al ser vuelos de repatriación, se priorizará poder transportar a su lugar de residencia habitual el máximo número de pasajeros**, en ningún caso se garantiza que haya un asiento de separación vacío entre cada pasajero.

En el vuelo MAD – SCL se ofrecen dos clases de asientos (Business y Turista). Al ser un vuelo de repatriación, se aplicará el mismo criterio en todo momento: se intentará que los pasajeros estén lo más distanciados posible en función a la ocupación y se priorizará a repatriar a tantas personas como resulte posible. Debido a la situación del COVID-19, no podemos ofrecer el resto de los servicios habituales para una clase Business: salas vip, facturación especial, entre otros.

¿Quién está autorizado a viajar?

En función del lugar de **destino las personas autorizadas a viajar son:**

- **Chile:** El vuelo es solo para nacionales chilenos o con permiso de residencia. Es obligatorio tener y presentar el pasaporte chileno en vigor.

Documentación

Todos los pasajeros nacionales del país de destino deben viajar con su pasaporte en vigor y, además, cumplimentar los formularios que les entregue la Tripulación o Autoridades Competentes en caso necesario.

- **Vuelo destino Chile:** Es obligatorio tener y presentar el pasaporte chileno en vigor. A la llegada al país de destino, las Autoridades Sanitarias le harán rellenar un formulario para acceder al país.

Equipaje

Franquicia de equipaje:

Una maleta facturada de hasta 30 kg de peso.

Equipaje no facturado:

Un bulto o maleta que no supere los 9 kg de peso y de dimensiones que no excedan de 50 x 40 x 25 cm o una longitud total de 115cm.

Equipajes especiales:

En caso de querer transportar una pieza de equipaje no contemplada en los puntos anteriores, consulte los requisitos aplicables en el apartado 4.3 de nuestras Condiciones Generales de Transporte o escriba al correo repatriations@privilegestyle.com.

Facturación de Maletas adicionales

Adicionalmente, siempre y cuando haya espacio en la bodega del avión, aquellos pasajeros que lo deseen podrán adquirir la opción de facturar una segunda maleta en la bodega del avión, cuyo peso no excederá de los 25 kg. Este servicio tiene un precio de 25,75 euros y es recomendable contratarlo conjuntamente con la compra de su billete.

Asistencias especiales (PMR)

En caso de necesitar algún tipo de asistencia especial, notifíquelo a la mayor brevedad escribiendo a repatriations@privilegestyle.com.

¿Es posible viajar con mi animal de compañía?

Sí. Lo más importante es que realices tu reserva a la mayor brevedad escribiendo a repatriations@privilegestyle.com. Además, es muy importante que consultes antes los **detalles y coste** que debes tener en cuenta en nuestras Condiciones Generales de Transporte.

Menores

¿Pueden los menores viajar solos?

En los vuelos de repatriación no se aceptan menores solos.

¿A partir de qué edad el menor debe pagar un billete?

Viajando acompañado por sus padres o tutores legales, partir de los 2 años.

¿Qué coste tiene el billete de un bebé menor de dos años?

A los menores de 2 años que viajen con sus padres o tutores legales no se les aplicará ninguna tarifa. Su billete debe adquirirse en la misma que realicen los adultos.

Comida a bordo

Con su billete se incluye una comida caliente y un snack. El servicio a bordo y las atenciones de cortesía por parte de la tripulación podrían verse reducidos con motivo de protección frente al COVID-19.